

消費生活 トラブル

大手電話会社のサポートセンターを名乗る業者から「現在もインターネットをお使いですか」という電話がかかってきた。「最近ほとんど利用していない」と話したところ、「光回線からアナログ回線に戻すと月々の電話料金が安くなります」と勧誘された。良い話だと思い、アナログ回線に戻す契約をして工事してもらった。ところが後日送られてきた契約書を見ると、契約先は大手電話会社とはまったく別の業者になっており、工事代金とは別にアナログ回線に戻すためのサポート費として4万円もの高額な代金を支払わなければいけないことがわかった。そのような高額な費用が掛かるなら契約しなかった。納得できない。

今月の相談



アナログ回線戻しのトラブル

曾於市消費生活弁護士 相談会のお知らせ

日 程 7月16日(水)
時 間 午前10時～正午
場 所 市役所本庁南棟
2階 多目的室②
定 員 4名
相談時間 1人30分

※相談無料。事前申込み順です

その3

このような販売は電話勧誘販売にあたり、**契約書面を受け取った日を含めて8日間**はクーリング・オフが可能です。困ったときは、早めに消費生活センターにご相談ください。

その2

アナログ回線に戻す場合は自分で直接契約先や回線業者に連絡すればよく、別の業者との特別な契約は必要ありません。契約内容などを十分確認し、少しでも不審に思う場合ははっきりと断りましょう。

その1

大手電話会社の名前を使ってアナログ回線に戻す手続きを代行すると勧誘し、高額なサポート費用を請求する販売方法に関する相談が、全国の消費生活センターに多く寄せられています。

お問い合わせ

消費生活センター ☎ 0986-76-8823

困った時は、早めに消費生活センターにご相談ください。

私たちの 体操教室

大隅町

八合原体操教室



毎週金曜日の午前10時から八合原公民館で体操をしています。開始30分前から集まり始め、雑談に花を咲かせています。体力づくりで体操教室に参加し、カラオケや登山、魚釣り、家庭菜園などそれぞれの趣味も楽しんでいます。男性参加者が多いのも特徴です。自治会以外の方も大歓迎！一緒に体力づくりをしませんか？





わたしたちの教室の
キラキさん

木村 ユミ子 さん

笑顔が素敵な最年長の94歳！
八合原体操教室が開所した時から
自転車で元気に参加しています。
趣味活動も楽しんでいます。

お問い合わせ

福祉介護課 地域・高齢者支援係 ☎ 0986-76-8807