消費生活 トラブル

今月の相談



自宅で親のスマートフォンを子どもに自由に使わせていたら、オンラインゲームと投げ 銭*で60万円を超える高額な課金をしていた。スマートフォンにクレジットカードの履 歴が残っていて、簡単に課金できてしまったようだ。子どもが無断でやったことなの で、請求を取り消してもらえないか。





中学生の息子が親のスマートフォンの認証設定を勝手に変更して高額なゲーム課金を していた。返金してほしい。



曾於市消費生活弁護士 相談会のお知らせ

程 1月14日(水)

間 午前 10時~正午

場 所 市役所本庁南棟 2階多目的室②

定 員 4名

相談時間 1人30分

※相談無料。事前申込み順です

その3

録 消されるとは限りません。

限を設けることも効果的です。 子どものスマホなどの機能に利用制 設定状況などを確認しましょう。 状況、キャリア決済の利用限度額 保護者は端末へのカード .情報の登

その2

とを証明することが難しく、

、必ず取

すことができます。しかし、オンライ 者取消権」によってその契約を取り消 た場合、民法で定められた「未成年 未成年者が親の同意を得ずに契約 ムでは未成年者が契約したこ

その1

れています。 たという保護者からの相談が寄せら 投げ 送の高額な課金をしてしまっ もが無断でオンラインゲー

お問い合わせ

時

消費生活センター

2 0986-76-8823

※投げ銭:インターネット上

銭を送り支援するシステムリエイターに対し、視聴

一、視聴者が金工で配信者やク

困った時は、早めに消費生活センターにご相談ください。

私たちの 体操教室

財部町

西村体操教室



すえなが 歳申 さん

90歳を超えても元気にシルバー カーを押して教室に参加してい ます。昨年は年間皆勤賞を貰いま した。田んぼの見回りや耕運機で の畑仕事もがんばっています。

令和5年9月から活動が始まり、現在22名で毎週月曜日に 体操をしています。開始時間より早く集まり、世間話を楽しん でからいつもの体操とラジオ体操・サンバのリズムで楽らく体 SOO!など音楽体操を4曲したり、脳トレをします。「楽し みを持って参加しよう!]と月1回は外出や行事をしています。 年間皆勤賞の人にはお花をプレゼント! 新規参加者も大歓迎 です。皆さん一緒に体操をしませんか?



お問い合わせ

福祉介護課 地域・高齢者支援係

2 0986-76-8807